

แผนธุรกิจ บริษัท เสี่ยงดี จำกัด

หมายเหตุ : แผนธุรกิจนี้เป็นแผนธุรกิจตัวอย่าง ข้อมูลบุคคล สถานที่
และข้อมูลการเงินเป็นข้อมูลที่ถูกสมมติขึ้นเท่านั้น

สารบัญ

หน้า

1. บทสรุปผู้บริหาร
2
2. ความเป็นมาของโครงการ
3
3. การวิเคราะห์อุตสาหกรรม
4
4. การวิเคราะห์สถานการณ์ (SWOT Analysis)
5
5. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย (Vision, Mission & Goals)
6
6. กลยุทธ์ (Strategy)
6
 - กลยุทธ์ระดับองค์กร (Corporate Strategy)
6
 - กลยุทธ์ระดับธุรกิจ (Business Strategy)
6
 - กลยุทธ์ระดับปฏิบัติการ (Functional Strategy)
6
7. ปัจจัยที่จะทำให้โครงการประสบความสำเร็จ
และไม่ประสบความสำเร็จ 7

หมายเหตุ : แผนธุรกิจนี้เป็นแผนธุรกิจตัวอย่าง ข้อมูลบุคคล สถานที่ และข้อมูลการเงินเป็นข้อมูลที่ถูกสมมติขึ้นเท่านั้น

22

8. การบริหารโครงการ
7
9. การวิเคราะห์ด้านการตลาด
9
10. การวิเคราะห์ด้านเทคนิคหรือการผลิต
13
11. การวิเคราะห์ด้านการเงิน
17
12. การวิเคราะห์ความเสี่ยงของโครงการ
22
13. แผนการปรับปรุงขีดความสามารถในการประกอบการ
23
14. ภาคผนวก (แหล่งที่มาของข้อมูลต่างๆ)
23

บริษัท เสียงดี จำกัด

1. บทสรุปผู้บริหาร

- **วัตถุประสงค์ในการจัดทำแผนธุรกิจ**
 - เพื่อขอสินเชื่อในการบริหารจัดการ
 - เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ
- **แนวคิดทางธุรกิจ**

ตลาดเครื่องเสียงดีตรรถยนต์ในปัจจุบันมีแนวโน้มที่นิยมกันมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับปริมาณการซื้อรถยนต์ที่เพิ่มมากขึ้นทุกปี ในจังหวัดพะเยามีจำนวนรถยนต์จดทะเบียนใหม่ปี 2545 ในส่วนของ รถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน จำนวน 3,300 คัน เพิ่มจากปีก่อนร้อยละ 25 และรถยนต์ส่วนบุคคลจำนวน 4,900 คัน เพิ่มร้อยละ 17.6 ทำให้ธุรกิจนี้ยังคงเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง (เป็นตัวเลขสมมติ)

- **วัตถุประสงค์ของโครงการ**
 1. ขยายตลาดกลุ่มใหม่ใน อำเภอเมือง ในจังหวัดพะเยา และพื้นที่ใกล้เคียง
 2. ย้ายสถานที่เพื่อให้สามารถรองรับลูกค้าได้มากขึ้น
- **สรุปการวิเคราะห์สถานการณ์**
 - จุดแข็ง** - กิจการมีชื่อเสียงดี
 - ลูกค้ายอมรับในคุณภาพการให้บริการ
 - พนักงานมีฝีมือและทักษะ
 - กิจการมีประสบการณ์และดำเนินการมานาน
 - จุดอ่อน** - ราคาค่าบริการสูงกว่าคู่แข่ง
 - ทำเลใหม่อาจจะยังไม่เป็นที่รู้จัก
 - โอกาส** - อยู่ใกล้กับตลาดและสถาบันราชการในจังหวัดพะเยา ซึ่งมีจำนวนคนสัญจรไม่น้อยกว่า 5,000 คน ทั้งบุคลากร นิสิตนักศึกษา และผู้สัญจรไปมาทั่วไป

หมายเหตุ : แผนธุรกิจนี้เป็นแผนธุรกิจตัวอย่าง ข้อมูลบุคคล สถานที่ และข้อมูลการเงินเป็นข้อมูลที่ถูกสมมติขึ้นเท่านั้น

ปัจจุบันคนมีรถยนต์นิยมติดเครื่องเสียงรถยนต์กันมากขึ้น

- ปริมาณการซื้อขายรถยนต์มีเพิ่มขึ้น
- อุปสรรค** - มีคู่แข่งบ้าง แต่ยังไม่มากนัก
- รถยนต์ในปัจจุบันติดตั้งเครื่องเสียงมาพร้อมแล้ว

• กลยุทธ์สู่ความสำเร็จ

การจัดการ

- มีการควบคุมพนักงานที่ให้บริการ ตรวจสอบทุกขั้นตอน
- มีการฝึกความชำนาญและเทคนิคการติดตั้งของช่างทุกคน
- มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในระบบอย่างต่อเนื่อง

การผลิต/การบริการ

- ให้บริการครบวงจร คือ
- จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องเสียงติดรถยนต์
และให้บริการติดตั้งเครื่องเสียงรถยนต์
- เน้นคุณภาพการผลิต ด้วยฝีมือประณีต

การตลาด

- มีบริการฟรีเมื่อลูกค้าซื้อผลิตภัณฑ์ของร้านครบตามจำนวนที่กำหนด

การเงิน

- ขอกู้เงินกับธนาคารประมาณ 1.5 ล้านบาท
โดยเลือกแหล่งที่มีต้นทุนดอกเบี้ยต่ำ

2. ความเป็นมาของโครงการ

• ประวัติความเป็นมาของบริษัทและโครงการ

บริษัท เสียงดี จำกัด ก่อตั้งโดยคุณวันดี
เสียงใส จดทะเบียนเป็นบริษัทเมื่อปี 2545
เพื่อให้บริการติดตั้งและจำหน่ายอุปกรณ์เครื่องเสียงรถยนต์
ลูกค้าของกิจการส่วนใหญ่จะเป็นลูกค้าในอำเภอเมืองพะเยา
และพื้นที่ใกล้เคียง กิจการจึงต้องการจะขยายสาขาขึ้นอีกแห่ง
ซึ่งอยู่คนละด้านกับสถานที่เก่า เพื่อรองรับลูกค้าจากนอกเมือง

หมายเหตุ : แผนธุรกิจนี้เป็นแผนธุรกิจตัวอย่าง ข้อมูลบุคคล สถานที่
และข้อมูลการเงินเป็นข้อมูลที่ถูกสมมติขึ้นเท่านั้น

- **ลักษณะธุรกิจของโครงการ**

เป็นธุรกิจติดตั้งเครื่องเสียงรถยนต์ที่ได้มาตรฐานแห่งหนึ่งในอำเภอเมือง
เมื่อเทียบกับคู่แข่งอื่น แต่เนื่องจากมีพื้นที่บริษัทที่ค่อนข้างจำกัด
ประกอบกับปัจจุบันยังให้บริการกลุ่มลูกค้าได้ไม่ทั่วถึง
จึงต้องการขยายสาขาเพิ่มเติมอีก 1 สาขา
โดยให้มีทำเลที่ตั้งอีกมุมหนึ่งของเมือง
เพื่อรองรับตลาดลูกค้าจากจังหวัดแพร่ และเชียงราย

3. การวิเคราะห์อุตสาหกรรม

มาตรฐานการประกอบการในอุตสาหกรรม

พบว่าตลาดติดตั้งเครื่องเสียงรถยนต์ในเทศบาลนครเมืองปัจจุบันมี 5 แห่ง แต่ที่อยู่ในกลุ่มเดียวกันของกิจการ มี 2 แห่ง ได้แก่ บริษัท ซาวด์ เอ็นจิเนียริง จำกัด และร้านเรดิโอ โดยผู้ที่มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดคือ ซาวด์ เอ็นจิเนียริง โดยมีส่วนแบ่งตลาดประมาณร้อยละ 48 ส่วน เสียงดี มีส่วนแบ่งตลาดประมาณ ร้อยละ 32 ส่วนร้านเรดิโอ มีส่วนแบ่งตลาดเพียงร้อยละ 5 เท่านั้น

ภาพรวมอุตสาหกรรม

สภาพของเศรษฐกิจ

เนื่องจากสินค้าประเภทนี้จัดเป็นสินค้าฟุ่มเฟือย ไม่ใช่สินค้าจำเป็นในการดำรงชีวิต จึงขึ้นอยู่กับภาวะเศรษฐกิจ แต่ในปี 2546 เศรษฐกิจค่อนข้างดีขึ้น จึงทำให้อุตสาหกรรมดีขึ้นกว่าปีที่แล้ว ในช่วงเดียวกัน

จำนวนลูกค้า

ในอำเภอเมือง จะมีลูกค้าค่อนข้างมากพอสมควร เนื่องจากเป็น มีสถาบันการศึกษาหลายแห่งทั้งของรัฐและเอกชน มีหน่วยราชการ และธุรกิจเอกชน จึงทำให้มีผู้ใช้รถยนต์กันมากขึ้น จำนวนรถยนต์จดทะเบียนใหม่ ปี 2545 ของจังหวัดพะเยาเป็นดังนี้ (ตัวเลขสมมติ)

- เป็นรถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน จำนวน 3,300 คัน เพิ่มร้อยละ 25
- รถยนต์ส่วนบุคคลจำนวน 4,900 คัน เพิ่มร้อยละ 17.6

สภาพการแข่งขัน

ในอำเภอเมือง

มีสภาพการแข่งขันด้านบริการติดตั้งอุปกรณ์เครื่องเสียงอยู่พอสมควร แต่ที่รู้จักและเป็นรายใหญ่ไม่เกิน 5 ราย ดังนี้

รายชื่อกิจการ	ส่วนแบ่งการตลาด
บริษัท ซาวด์ เอ็นจิเนียริง จำกัด	48%

หมายเหตุ : แผนธุรกิจนี้เป็นแผนธุรกิจตัวอย่าง ข้อมูลบุคคล สถานที่ และข้อมูลการเงินเป็นข้อมูลที่ถูกสมมติขึ้นเท่านั้น

บริษัท เสียงดี จำกัด	32%
บริษัท เบส ซาวด์ จำกัด	10%
ร้านค้า ออดิโอ	5%
ร้าน เเรดิโอ	5%
รวม	100%

ด้านเทคโนโลยี

ความทันสมัยของอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ และวิธีการติดตั้งที่ทันสมัยเป็นสิ่งสร้างความประทับใจและความน่าเชื่อถือให้กับลูกค้าได้มากพอๆกับบริการหลังการขาย โดยจากการสำรวจด้านการตลาดของบริษัท พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อ ได้แก่

1. ความทนทาน
2. คุณภาพเสียง
3. ราคา
4. การรับประกัน
5. ฟังก์ชันของเครื่องเล่นเสียงที่หลากหลาย (เทคโนโลยีทันสมัยของเครื่องเสียง)
6. บริการหลังการขาย

4. การวิเคราะห์สถานการณ์ (SWOT Analysis)

จุดแข็ง - มีประสบการณ์ความรู้ทางด้านเทคนิคการติดตั้งเครื่องเสียงรถยนต์มานาน

- นำเทคโนโลยีทันสมัยมาใช้ในการบริการ
- เน้นคุณภาพในการให้บริการ มีการตรวจสอบทุกขั้นตอน
- มีสินค้าและบริการครบวงจร

จุดอ่อน - พื้นที่ให้บริการเดิมมีความคับแคบไม่สามารถรองรับลูกค้าได้อย่างเพียงพอ

- การขยายร้านไปยังพื้นที่ใหม่ ทำให้ลูกค้ายังไม่ค่อยรู้จักมากนัก

โอกาส -

หมายเหตุ : แผนธุรกิจนี้เป็นแผนธุรกิจตัวอย่าง ข้อมูลบุคคล สถานที่ และข้อมูลการเงินเป็นข้อมูลที่ถูกสมมติขึ้นเท่านั้น

ผู้บริโภคนิยมสร้างความเป็นกันเองในรถยนต์มากขึ้น

อุปสรรค – มีคู่แข่งรายใหญ่ที่มีระบบเทคโนโลยีที่ดีกว่า
- รถยนต์ในปัจจุบันติดตั้งเครื่องเสียงมาพร้อมแล้ว

5. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย (Vision, Mission & Goals)

วิสัยทัศน์

เป็นศูนย์รวมการติดตั้งเครื่องเสียงรถยนต์ที่ได้มาตรฐานในภาคเหนือตอนบน

พันธกิจ

- ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ เป็นที่ไว้วางใจของลูกค้า
- ให้บริการได้ทันตามเวลามาตรฐานที่กำหนด

เป้าหมาย

1. สามารถได้ส่วนแบ่งทางการตลาดเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 ภายในระยะเวลา 2 ปี
2. ขยายสาขาเพิ่มอีก 2 สาขาภายใน 3 ปี

6. การกำหนดกลยุทธ์

• กลยุทธ์ระดับองค์กร (Corporate Strategy)

บริษัทเสียงดี จำกัด กำหนดกลยุทธ์ระดับองค์กร คือ กลยุทธ์การเจริญเติบโต (Growth Strategy) ในรูปแบบการเจริญเติบโตตามแนวนอน เพื่อขยายการดำเนินงานของบริษัท เน้นการขยายตัวไปสู่พื้นที่อื่นของเมือง โดยเป้าหมายคือเพิ่มยอดขายและกำไรของธุรกิจ ซึ่งกลยุทธ์การขยายไปตาม

แนวนอนนี้เหมาะสมกับธุรกิจที่มีการแข่งขันในระดับปานกลางไม่มากนัก อย่างเช่นในจังหวัดพะเยา ซึ่งมี คู่แข่งขันเพียง 5 ราย

• กลยุทธ์ระดับธุรกิจ (Business Strategy)

บริษัท เสียงดี จำกัด ใช้กลยุทธ์ระดับธุรกิจที่เรียกว่า

หมายเหตุ : แผนธุรกิจนี้เป็นแผนธุรกิจตัวอย่าง ข้อมูลบุคคล สถานที่ และข้อมูลการเงินเป็นข้อมูลที่ถูกสมมติขึ้นเท่านั้น

22

การสร้างความแตกต่าง(Differentiation)

คือมุ่งสร้างภาพพจน์ของบริษัทในด้านการให้บริการ

ารแก่ลูกค้าที่แตกต่างจากคู่แข่ง

โดยการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการติดตั้งระบบเครื่องเสียงให้แก่ลูกค้ามากขึ้น

- **กลยุทธ์ระดับปฏิบัติการ (Function Strategies)**

- **ด้านการตลาด**

- กิจกรรมใช้กลยุทธ์การพัฒนาลตลาด
 - คือการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการเหมือนเดิม
 - เพื่อพัฒนาลตลาดใหม่
 - คือต้องการครอบครองส่วนครองตลาดให้มากขึ้น
 - โดยการเข้าไปสู่กลุ่มลูกค้ากลุ่มใหม่

- **การผลิต/บริการ**

- กิจกรรมใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย
 - และควบคุมคุณภาพในการติดตั้งระบบเครื่องเสียง
 - รถยนต์

เพื่อสนับสนุนกลยุทธ์ระดับธุรกิจในการสร้างความแตกต่างจากคู่แข่งชั้น

- **การเงิน**

- เป้าหมายคือ
 - การจัดการแหล่งเงินทุนที่จะใช้ในการขยายสาขาที่มีต้นทุนต่ำ
 - เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน

- **การจัดการ**

กิจการจะจัดฝึกอบรมช่างให้มีความสามารถ มีทักษะและความชำนาญ เพื่อสร้างงานที่มีคุณภาพให้แก่ลูกค้า

7.

ปัจจัยที่จะทำให้โครงการประสบความสำเร็จและไม่ประสบคว

หมายเหตุ : แผนธุรกิจนี้เป็นแผนธุรกิจตัวอย่าง ข้อมูลบุคคล สถานที่ และข้อมูลการเงินเป็นข้อมูลที่ถูกสมมติขึ้นเท่านั้น

ความสำเร็จ

- **ปัจจัยแห่งความสำเร็จ**
 - เทคโนโลยีการติดตั้งที่ทันสมัย มีคุณภาพ
 - มีประสบการณ์และความสามารถ
 - ความรู้อย่างดีเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ให้บริการ
 - มีภาพพจน์ที่ดีในด้านการให้บริการแก่ลูกค้า
- **ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จไม่ประสบความสำเร็จ**
 - ทำเลใหม่อาจจะยังไม่เป็นที่รู้จักแก่ลูกค้าทั่วไป
 -

ฝีมือของช่างที่มีความชำนาญต้องอาศัยการฝึกฝนและระยะเวลาในการสร้างชื่อเสียง เมื่อเทียบกับคู่แข่งชั้นรายใหญ่

8. การบริหารโครงการ

- **การก่อตั้งกิจการและโครงการ**

กิจการเพิ่งจดทะเบียนเป็นรูปบริษัทเมื่อปี 2545

แต่ได้ดำเนินกิจการมานานตั้งแต่ปี 2538 โดยคุณวันดี เสียงใส

ซึ่งก่อนหน้านี้จะมาเปิดกิจการติดตั้งระบบเครื่องเสียงรถยนต์

ผู้ประกอบการได้เป็นผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องเสียงรถยนต์อยู่ที่ตลาดในเมืองพะเยา

- **รายชื่อผู้ถือหุ้น**

บริษัท เสียงดี จำกัด สาขาใหม่ โดยมีผู้ถือหุ้นจำนวน 2 คน

ดังนี้

ผู้ถือหุ้น	มูลค่าหุ้น (บาท)
1. นางวันดี เสียงใส	500,00 0

หมายเหตุ : แผนธุรกิจนี้เป็นแผนธุรกิจตัวอย่าง ข้อมูลบุคคล สถานที่ และข้อมูลการเงินเป็นข้อมูลที่ถูกสมมติขึ้นเท่านั้น

22

2. นายพงษ์ เสี่ยงใส	300,00 0
รวม	800,0 00

- โครงสร้างองค์กรและผังบริหารของสาขาใหม่

ผู้จัดการ
(คุณวันดี เสี่ยงใส)
รองผู้จัดการ
(คุณพงษ์ เสี่ยงใส)
หัวหน้าช่าง
1 คน

บัญชีการเงิน
1 คน

การตลาด
(คุณพงษ์)

ช่าง
ช่าง
ช่าง
ช่าง

หมายเหตุ : แผนธุรกิจนี้เป็นแผนธุรกิจตัวอย่าง ข้อมูลบุคคล สถานที่ และข้อมูลการเงินเป็นข้อมูลที่ถูกสมมติขึ้นเท่านั้น

- **ประวัติและความสามารถของผู้บริหาร**

คุณวันดี เสียงใส ตำแหน่งผู้จัดการ ปัจจุบันอายุ 43 ปี ภูมิลำเนาเป็นคนอำเภอเมือง จ.พะเยา จบการศึกษาจากโรงเรียนพะเยาวิทยาคม โดยมีประสบการณ์ 17 ปี ก่อนมาเปิดบริษัทเอง

คุณพงษ์ เสียงใส ตำแหน่งรองผู้จัดการ จบการศึกษา ปวส. (การตลาด) จากโรงเรียนบริหารธุรกิจ จ.พะเยา โดยมีประสบการณ์ 5 ปี

- **กลยุทธ์การสรรหาและจัดเตรียมบุคลากร**

บริษัทมีวิธีการสรรหาและคัดเลือก ดังนี้

1. ดูความชำนาญและประสบการณ์
2. พิจารณาความขยัน และการตั้งใจทำงาน
3. มีการฝึกอบรมและเตรียมการสอนในเทคนิคใหม่ตามวิธีการติดตั้งของบริษัท เพื่อให้เกิดความชำนาญ แล้วจึงส่งไปยังสาขาใหม่

- **ผู้สอบบัญชีของบริษัท**

-ไม่มี-

- **เครือข่ายทางธุรกิจ**

-ไม่มี-

9. การวิเคราะห์ด้านการตลาด

- **กลุ่มลูกค้าตลาดเป้าหมาย/ ส่วนแบ่งการตลาด**

ลูกค้าเป้าหมายตามโครงการขยายสาขา เป็นดังนี้

1. กลุ่มบุคลากรในสถาบันราชการ โดยให้สัดส่วนลูกค้า 45% ผู้คนทั่วไปที่มีถิ่นในบริเวณชุมชนใกล้เคียง เช่น เจ้าของธุรกิจ ห้างร้านบริเวณนั้น มีสัดส่วนลูกค้าประมาณ 30%
3. ลูกค้าอื่น ๆ ทั่วไปภายในเมืองพะเยาและจังหวัดใกล้เคียง สัดส่วน 25%

หมายเหตุ : แผนธุรกิจนี้เป็นแผนธุรกิจตัวอย่าง ข้อมูลบุคคล สถานที่ และข้อมูลการเงินเป็นข้อมูลที่ถูกสมมติขึ้นเท่านั้น

โดยบริษัทตั้งเป้าหมายส่วนครองตลาดไว้ประมาณ 5% ภายใน 2 ปีของสาขาใหม่

การวิเคราะห์การแข่งขันในการบริการ (โดยใช้ *Five-Forces Model*)

1. การคุกคามจากผู้เข้ามาใหม่

ข้อได้เปรียบ ของบริษัท เสี่ยงดี จำกัด คือ

- ความแตกต่างในบริการที่ให้กับลูกค้า ซึ่งมีเทคนิคและวิธีการติดตั้งที่ดีกว่า ทันสมัยกว่า จะเป็นการสร้างอุปสรรคของการเข้ามาของรายใหม่

ข้อเสียเปรียบ

- ต้นทุนที่ให้บริการของกิจการเสี่ยงดีค่อนข้างสูง ทำให้ราคาค่าบริการสูง ดังนั้นถ้าผู้เข้ามาใหม่เสนอราคาบริการที่ถูกลงกว่า ก็จะเป็นโอกาสของผู้เข้ามาใหม่

2. อำนาจของผู้จำหน่ายวัตถุดิบ

ข้อได้เปรียบ

- บริษัทมีการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์เครื่องเสียงจากรแหล่งจัดจำหน่ายหลายบริษัทด้วยกัน ไม่ได้ขึ้นอยู่กับตัวแทนจัดจำหน่ายบริษัทใดบริษัทหนึ่ง ทำให้สามารถต่อรองและเลือกซื้อจากแหล่ง Supplier ที่ให้ผลประโยชน์ดีกว่าแก่บริษัท

ข้อเสียเปรียบ

- จากการที่กิจการมีการสั่งซื้อจากตัวแทนจำหน่ายหลายราย ทำให้เสียโอกาสที่จะได้สินค้าในราคาถูกพิเศษ เนื่องจากการสั่งจำนวนมาก

3. ผลิตภัณฑ์ทดแทน

-ไม่มีผลิตภัณฑ์ทดแทน-

4. อำนาจการเจรจาต่อรองของลูกค้า

ข้อได้เปรียบ

หมายเหตุ : แผนธุรกิจนี้เป็นแผนธุรกิจตัวอย่าง ข้อมูลบุคคล สถานที่ และข้อมูลการเงินเป็นข้อมูลที่ถูกสมมติขึ้นเท่านั้น

- ลูกค้าจะไม่ค่อยต่อรองเรื่องราคาของบริการ เนื่องจากเน้นคุณภาพและราคาความเสี่ยงจะถูกกำหนดโดยบริษัทผู้ผลิต/จำหน่ายอยู่แล้ว

ข้อเสียเปรียบ

- ลูกค้ามีทางเลือกได้หลายแห่งในอำเภอเมืองและจังหวัดใกล้เคียง บางร้านราคาก็ต่ำกว่าของกิจการ

5. การแข่งขันระหว่างบริษัท

ข้อได้เปรียบ

- บริษัทมีประสบการณ์ และความชำนาญค่อนข้างสูง
- บริษัทมีเทคนิคการติดตั้งที่ทันสมัยและมีฝีมือประณีต
- บริษัทได้ฝึกและเพิ่มทักษะการติดตั้งให้ช่างทุกคน

ข้อเสียเปรียบ

- ต้นทุนการบริการสูงกว่าคู่แข่งรายอื่น เนื่องจากเปิดสาขาใหม่

• รายชื่อคู่แข่งชั้นของโครงการ

ชื่อคู่แข่งชั้น	ทางตรง	ทางอ้อม
บริษัท ชาวด เอ็นจิเนียริง จำกัด		
ร้าน เเรดิโอ		
ร้านดำ ออดิโอ		
บริษัท เบส ชาวด จำกัด		

• การกำหนดตำแหน่งทางการตลาด

กิจการจะกำหนดตำแหน่งทางการตลาด คือ **ราคาค่อนข้างสูงกว่าคู่แข่งทั่วไป แต่คุณภาพจะสูงกว่าคู่แข่งชั้น**

หมายเหตุ : แผนธุรกิจนี้เป็นแผนธุรกิจตัวอย่าง ข้อมูลบุคคล สถานที่ และข้อมูลการเงินเป็นข้อมูลที่ถูกสมมติขึ้นเท่านั้น

คุณภาพ

สูง
ต่ำ

ราคา ต่ำ

สูง

เสียงดี

ชาวด์ เอ็นจีเนียร์

อื่นๆ

เรดิโอ

- เบส ชาวด์
 - ต่ำ ออดิโอ

- กลยุทธ์ทางการตลาด

- กลยุทธ์ด้านสินค้าและบริการ

- มีบริการติดตั้งเครื่องเสียงรถยนต์ครบวงจรให้ลูกค้าได้เลือกใช้บริการ
 - มีอุปกรณ์ในการติดตั้งที่ทันสมัย
 - มีการตรวจสอบทุกขั้นตอนก่อนส่งมอบให้ลูกค้า เน้นความประณีต สวยงาม

- กลยุทธ์ราคา

- บริษัทกำหนดราคาบริการสูงกว่าคู่แข่ง เนื่องจากต้นทุนที่สูงกว่า เพราะใช้อุปกรณ์และวัสดุที่ดีกว่า

หมายเหตุ : แผนธุรกิจนี้เป็นแผนธุรกิจตัวอย่าง ข้อมูลบุคคล สถานที่ และข้อมูลการเงินเป็นข้อมูลที่ถูกสมมติขึ้นเท่านั้น

กลยุทธ์ด้านการจัดจำหน่าย

- บริการด้วยตัวบริษัทเองทุกขั้นตอน
และการขายด้วยระบบเงินผ่อน
ผ่านระบบการผ่อนชำระของบริษัท ก.การเงิน จำกัด

กลยุทธ์ด้านการส่งเสริมการตลาดและการขาย

- การโฆษณา** - โบนัสโฆษณา
แจกตามห้างสรรพสินค้า ติดตามรถยนต์ใน
เมือง และในเทศกาลงานต่าง ๆ
- โฆษณาทางวิทยุ
 - สติกเกอร์ติดรถต่าง ๆ
- โดยทั่วไปเมื่อใช้บริการแล้วจะติดไว้ที่รถ
ของลูกค้า
- การประชาสัมพันธ์** - ออกบูธที่ห้างสรรพสินค้า
- การเข้าร่วมกับบริษัทต่าง ๆ
ที่มีการจัดโชว์สินค้าของผู้จัดจำหน่าย
- การส่งเสริมการขาย** - มีระบบเงินผ่อนของบริษัท ก.การเงิน
จำกัด

• เป้าหมายตามแผนกลยุทธ์

- กิจการต้องการรับบริการติดตั้งรถยนต์อย่างต่ำวันละ 5 คัน
ซึ่งมีทั้งการติดตั้งและซื้ออุปกรณ์ ตกคันละ 20,000 บาท

10. การวิเคราะห์ด้านเทคนิค/ การบริการ

- กรรมวิธีการบริการ

ลูกค้าเข้ามาติดต่อ
แนะนำสินค้า
ลูกค้าเลือกสินค้า
ลูกค้าจอดรถในที่จอดเพื่อติดตั้ง
จัดเครื่องมือสำหรับติดตั้ง
ถอดอุปกรณ์รถ
แผงประตู
แกะแผงข้างหลังรถ
ทำแบบลำโพง
บนแผงประตู
4 แผงข้างหลังรถ
ตีไม้ หุ้มหนัง
รองรับลำโพง

ถอดของที่
control

เดินสายไฟใหม่ติดลำโพง
ประกอบอุปกรณ์ใหม่เข้าที่
เก็บแผงประตูและอุปกรณ์ที่
ถอดออกเข้าที่เดิม
ดูแลทำความสะอาดรถ
ตรวจสอบอีกครั้ง
ส่งมอบลูกค้า

- **กำลังการผลิต**

มีจำนวนช่างประมาณ 5 คน
กำลังความสามารถในการติดตั้งเครื่องเสียงอย่างเดียวประมาณ 5
คัน/วัน ถ้าติดตั้งครบวงจรทุกอย่างถ้าเป็นชุดเล็กประมาณ 4 คัน
และถ้าเป็นชุดใหญ่ประมาณ 2 คัน/วัน

- **ต้นทุนการบริการต่อรถ 1 คัน**

	ปี254 7	ปี 2548	ปี 2549
ค่าแรงทางตรง : ช่าง 4 คน	384,0 00	422,40 0	464,64 0
ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ			
- ค่าแรงทางอ้อม : หัวหน้าช่าง 1 คน	180,0 00	198,00 0	217,80 0

หมายเหตุ : แผนธุรกิจนี้เป็นแผนธุรกิจตัวอย่าง ข้อมูลบุคคล สถานที่
และข้อมูลการเงินเป็นข้อมูลที่ถูกสมมติขึ้นเท่านั้น

22

- ค่าวัสดุสิ้นเปลือง	250,000	262,500	275,625
- ค่าน้ำค่าไฟ	17,000	17,000	17,000
- ค่าเสื่อมราคาอุปกรณ์	140,000	140,000	140,000
รวมต้นทุนการบริการ	971,000	1,039,900	1,115,065
จำนวนรถที่ให้บริการ (คัน)	1,500	1,575	1,654
ต้นทุนบริการต่อรถ 1 คน	648	661	675

- **อาคารและสิ่งปลูกสร้าง**

เป็นอาคารพาณิชย์ประมาณ 4 ชั้น และจำนวน 2 คูหา มีพื้นที่ลานกว้างสำหรับจอดรถของผู้มาใช้บริการ อาคารชั้นล่างควรมีห้องรับรองลูกค้าและส่วนที่โชว์สินค้าด้วย

- **ที่ตั้งของกิจการ**

เป็นอาคารพาณิชย์ 4 ชั้นจำนวน 2 คูหา เลขที่ 11 อ.เมือง จ.พะเยา

- **สาธารณูปโภค**

-ครบ-

- **การว่าจ้างแรงงาน**

ตำแหน่ง	จำนวน	ทักษะ	เงินเดือนต่อคน
หัวหน้าช่าง	1	ช่างเทคนิค	15,000
ช่าง	4	ช่าง	8,000
พนักงานบัญชี-การเงิน	1	บัญชี	9,000

หมายเหตุ : แผนธุรกิจนี้เป็นแผนธุรกิจตัวอย่าง ข้อมูลบุคคล สถานที่ และข้อมูลการเงินเป็นข้อมูลที่ถูกสมมติขึ้นเท่านั้น

- การบริหารวัตถุดิบและสินค้าคงคลัง
 - มีระบบควบคุมสต็อกของสินค้าคงคลัง
 - ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการบริหารจัดการ
- ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมบ้างแต่ไม่มากนัก ส่วนใหญ่จะเป็นเศษไม้และเสียงจากการติดตั้งลำโพง

-
- แผนดำเนินงาน

แผนการดำเนินงาน	2546								
	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	ต.ต	พ.ย	ธ.ค.

1. ก่อสร้างอาคารสำนักงานใหม่									
2. ตกแต่ง									
3. ขอสาธารณูปโภค									
4. จัดทะเบียนบริษัท									
5. สั่งสินค้าเข้าร้าน/ ชื้อยานพาหนะ									
6. รับสมัครพนักงาน									
7. เปิดดำเนินการ									

หมายเหตุ : แผนธุรกิจนี้เป็นแผนธุรกิจตัวอย่าง ข้อมูลบุคคล สถานที่ และข้อมูลการเงินเป็นข้อมูลที่ถูกสมมติขึ้นเท่านั้น

หมายเหตุ :

ดำเนินการ

หมายเหตุ : แผนธุรกิจนี้เป็นแผนธุรกิจตัวอย่าง ข้อมูลบุคคล สถานที่
และข้อมูลการเงินเป็นข้อมูลที่ถูกสมมติขึ้นเท่านั้น

11. การวิเคราะห์ด้านการเงิน

• สรุปเงินลงทุนในโครงการ

หน่วย : บาท

รายการ	เงินส่วนของเจ้า ของ	เงินกู้ยืม	รวมเงินลงทุน
ที่ดินและค่าปรับปรุงที่ดิน	-	-	-
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	200,000	1,500,000	1,700,000
เครื่องจักรและอุปกรณ์	200,000	-	200,000
เครื่องใช้สำนักงาน	100,000	-	100,000
ยานพาหนะ	100,000	-	100,000
ยานพาหนะ	-	-	-
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	200,000	-	200,000
รวม	800,000	1,500,000	2,300,000

• แหล่งที่มาของเงินทุน

เงินลงทุนในส่วนของกิจการ :

กิจการใช้เงินลงทุนเองทั้งหมดเป็นจำนวน 0.8 ล้านบาท

เงินกู้ยืม :

กิจการจะใช้เงินทุนจากการกู้ยืมทั้งหมดเป็น จำนวน 1.5 ล้านบาท โดยเป็นเงินกู้ยืมระยะยาว

เพื่อใช้สำหรับก่อสร้างอาคารที่จะใช้สำหรับดำเนินกิจการ ณ สถานที่ใหม่

• ประเมินการทางการเงิน

• นโยบายทางการเงิน

- เงินสดย่อย 100,000 บาท
- การคิดค่าเสื่อมราคา จะใช้วิธีเส้นตรง

• สมมติฐานทางการเงิน

- ราคาในการให้บริการต่อคัน คงที่ ตลอดระยะเวลา 3 ปี

หมายเหตุ : แผนธุรกิจนี้เป็นแผนธุรกิจตัวอย่าง ข้อมูลบุคคล สถานที่ และข้อมูลการเงินเป็นข้อมูลที่ถูกสมมติขึ้นเท่านั้น

- ปริมาณการให้บริการ เพิ่มขึ้นปีละ 5%
- ต้นทุนของอุปกรณ์เครื่องเสียงในการติดตั้ง (ไม่รวมต้นทุนในการให้บริการ) คงที่ตลอดระยะเวลา 3 ปี
- การขายสินค้าและบริการ เป็นเงินสดทั้งหมด
การซื้อสินค้า เป็นการซื้อเงินเชื่อ 80% โดยมีกำหนดระยะเวลาชำระคืนภายใน 30 วัน
- กิจการมีระยะเวลาในการสต็อกสินค้า 20 วัน
- เงินเดือนพนักงานปรับเพิ่มขึ้นปีละ 10%
- ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร (ยกเว้นเงินเดือนพนักงาน) คงที่ตลอด 3 ปี
- อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล
ใช้อัตราตามที่กำหนดตามประมวลรัษฎากร
สำหรับกิจการที่มีเงินทุนจดทะเบียนไม่เกิน 5 ล้านบาท ดังนี้
ร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิ
เฉพาะส่วนที่ไม่เกินหนึ่งล้านบาท
ร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิ
เฉพาะส่วนที่เกินหนึ่งล้านบาท แต่ไม่เกินสามล้านบาท

ประมาณการยอดขาย •

ต้นทุนการผลิต

และค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

- ประมาณการยอดขาย

รายการ	ปี 2547	ปี 2548	ปี 2549
จำนวนรถยนต์ที่ให้บริการ (คัน)	1,500	1,575	1,654
ค่าบริการเฉลี่ย (บาท/คัน)	20,000	20,000	20,000
รายได้จากการให้บริการรวม	30,000,000	31,500,000	33,080,000

- ต้นทุนการบริการ (หน่วย : บาท)

	ปี 2547	ปี 2548	ปี 2549
ค่าแรงทางตรง : ช่าง 4 คน	384,000	422,400	464,640
ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ :			

หมายเหตุ : แผนธุรกิจนี้เป็นแผนธุรกิจตัวอย่าง ข้อมูลบุคคล สถานที่ และข้อมูลการเงินเป็นข้อมูลที่ถูกสมมติขึ้นเท่านั้น

22

- ค่าแรงทางอ้อม : หัวหน้าช่าง 1 คน	180,000	198,000	217,800
- ค่าวัสดุสิ้นเปลือง	250,000	262,500	275,625
- ค่าน้ำค่าไฟ	17,000	17,000	17,000
- ค่าเสื่อมราคาอุปกรณ์	140,000	140,000	140,000
รวมต้นทุนการบริการ	971,000	1,039,900	1,115,065

• ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร (หน่วย : บาท)

รายการ	ปี 2547	ปี 2548	ปี 2549
ค่าโฆษณาและประชาสัมพันธ์	200,000	200,000	200,000
เงินเดือนพนักงานสำนักงาน	108,000	118,800	130,680
ค่าเสื่อมราคา	85,000	85,000	85,000
ค่าน้ำค่าไฟ	12,000	12,000	12,000
ค่าวัสดุสำนักงาน	10,000	10,000	10,000
ค่าเช่าที่	180,000	180,000	180,000
รวม	595,000	605,800	617,680

หมายเหตุ : แผนธุรกิจนี้เป็นแผนธุรกิจตัวอย่าง ข้อมูลบุคคล สถานที่ และข้อมูลการเงินเป็นข้อมูลที่ถูกสมมติขึ้นเท่านั้น

• ผลการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วน	ปี2547	ปี 2548	ปี 2549
1. อัตราส่วนวัดสภาพคล่อง			
- อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน (Current Ratio)	3 เท่า	2.5 เท่า	2.2 เท่า
- อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียนเร็ว (Quick Ratio)	2.6 เท่า	1.9 เท่า	1.7 เท่า
2. อัตราส่วนวัดประสิทธิภาพในการใช้สินทรัพย์			
- อัตราการหมุนเวียนของสินค้า (Inventory Turnover)	33 รอบ	33 รอบ	33 รอบ
- ระยะเวลาสินค้าคงคลัง (Inventory Turnover Period)	20 วัน	20 วัน	20 วัน
3. ความสามารถในการบริหารงาน			
- อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ทั้งหมด (Return On Assets : ROA)	48.5 %	37.9 %	35.2 %
- อัตราผลตอบแทนจากส่วนของผู้ถือหุ้น (Return On Equity : ROE)	36.4 %	35.3 %	33.1 %
- อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (Operating Income Margin)	12 %	14 %	16 %
- อัตรากำไรขั้นต้น (Gross Profit Margin)	32 %	38 %	43 %
- อัตรากำไรสุทธิ (Profit Margin)	11 %	13 %	17 %
4. ความสามารถในการชำระหนี้			
- อัตราส่วนหนี้ (Debt Ratio)	0.67 เท่า	0.44 เท่า	0.34 เท่า

หมายเหตุ : แผนธุรกิจนี้เป็นแผนธุรกิจตัวอย่าง ข้อมูลบุคคล สถานที่ และข้อมูลการเงินเป็นข้อมูลที่ถูกสมมติขึ้นเท่านั้น

- อัตราส่วนแหล่งเงินทุน (Debt to Equity Ratio)	1.9 เท่า	1.4 เท่า	0.9 เท่า
- อัตราส่วนความสามารถจ่ายดอกเบี้ย (Interest Coverage Ratio)	38.9 เท่า	76.4 เท่า	88.3 เท่า

1. อัตราส่วนวัดสภาพคล่อง

ในปี 2548-2549 กิจการมีสภาพคล่องต่ำกว่าปี 2547 โดยมีอัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียนลดลงในช่วงปี 2547 – 2549 จำนวน 3 เท่า, 2.5 เท่า และ 2.2 เท่าตามลำดับ และมีอัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียนเร็ว ลดลงเท่ากับ 2.6 เท่า, 1.9 เท่า และ 1.7 เท่า ในปี 2547 – 2549 ตามลำดับ

2. อัตราส่วนวัดประสิทธิภาพในการใช้สินทรัพย์

กิจการมีประสิทธิภาพในการใช้สินทรัพย์คงที่ โดยมีอัตราการหมุนของสินค้าในช่วงปี 2547-2549 เท่ากับ 33 รอบ จึงทำให้มีระยะเวลาของสินค้าคงคลังเท่ากับ 20 วัน ในปี 2547-2549

3. อัตราส่วนวัดความสามารถในการบริหารงาน

กิจการมีความสามารถในการบริหารงานเพิ่มขึ้น ดังจะเห็นได้จากอัตราส่วนกำไรขั้นต้น อัตรากำไรจากการดำเนินงาน และอัตราส่วนกำไรสุทธิ เพิ่มขึ้นในช่วงปี 2547-2549 (ตัวเลขตั้งตารางข้างต้น)

แต่อัตราส่วนผลตอบแทนจากสินทรัพย์ทั้งหมด และอัตราส่วนผลตอบแทนจากส่วนของผู้ถือหุ้นในปี 2548-2549 ลดลงจากปี 2547 โดยอัตราส่วนผลตอบแทนจากสินทรัพย์ทั้งหมดลดลงจาก 48.5% ในปี 2547 เป็น 37.9% ในปี 2548 และ 35.2% ในปี 2549 และอัตราส่วนผลตอบแทนจากส่วนของผู้ถือหุ้นลดลงจาก 36.4% ในปี

หมายเหตุ : แผนธุรกิจนี้เป็นแผนธุรกิจตัวอย่าง ข้อมูลบุคคล สถานที่ และข้อมูลการเงินเป็นข้อมูลที่ถูกสมมติขึ้นเท่านั้น

22

2547 เล็กน้อยเป็น 35.3% ในปี 2548 และ 33.1% ในปี 2549

4. อัตราส่วนวัดความสามารถในการชำระหนี้

กิจการมีอัตราส่วนแห่งนี้ (หนี้สินรวมต่อสินทรัพย์รวม) เท่ากับ 0.67 เท่า, 0.44 เท่า และ 0.34 เท่า ในช่วงปี 2546-2548 ตามลำดับ และอัตราส่วนแหล่งเงินทุน (หนี้สินทั้งหมดต่อส่วนของผู้ถือหุ้น) เท่ากับ 1.9 เท่า, 1.4 เท่า และ 0.9 เท่า ในช่วงปี 2546-2548 ตามลำดับ

หมายเหตุ : แผนธุรกิจนี้เป็นแผนธุรกิจตัวอย่าง ข้อมูลบุคคล สถานที่ และข้อมูลการเงินเป็นข้อมูลที่ถูกสมมติขึ้นเท่านั้น

- จุดคุ้มทุน และผลตอบแทนของโครงการ
 - จุดคุ้มทุน

หน่วย : พันบาท

รายการ	ปี2547	ปี 2548	ปี 2549
ยอดขายต่อปี	30,000	31,500	33,080
ค่าใช้จ่ายผันแปรต่อปี	260	272	285
ค่าใช้จ่ายคงที่ต่อปี	1,081	1,147	1,222
มูลค่าจุดคุ้มทุนต่อปี : พันบาท	1,090.45	1,156.99	1,232.62
จำนวนหน่วย ณ จุดคุ้มทุนต่อปี : งาน	727	735	746

- ผลตอบแทนของโครงการ

หน่วย : พันบาท.

รายการ		ปี2547	ปี 2548	ปี 2549
กระแสเงินสดจ่าย	(2,300)	-	-	-
กำไรสุทธิ	-	1,771	2,356	2,842
บวก ค่าเสื่อมราคา	-	225	225	225
กระแสเงินสดรับ (จ่าย) สุทธิ	(2,300)	1,996	2,581	3,067

IRR = 86%

NPV = 4,040.52 (อัตราผลตอบแทน 78 %
ระยะเวลา 3 ปี)

Payback Period = 1 ปี 2 เดือน

หมายเหตุ : แผนธุรกิจนี้เป็นแผนธุรกิจตัวอย่าง ข้อมูลบุคคล สถานที่ และข้อมูลการเงินเป็นข้อมูลที่ถูกสมมติขึ้นเท่านั้น

12. การวิเคราะห์ความเสี่ยงของโครงการ

- ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น คือ

มีคู่แข่งรายใหม่เกิดขึ้น

ส่งผลให้รายได้ของกิจการไม่เป็นไปตามเป้าหมายได้

- **แผนรองรับ**

กิจการจะเน้นถึงคุณภาพของการให้บริการ

- **Sensitivity Analysis**

การเปลี่ยนแปลงของมูลค่าปัจจุบันสุทธิ (Net Present Value : NPV) ของกระแสเงินสด (ณ ระดับอัตราผลตอบแทน 7%) อัตราผลตอบแทนของโครงการ (Internal Rate of Return : IRR) สำหรับระยะเวลา 3 ปี และระยะเวลาคืนทุน (Payback Period) เมื่อปัจจัยด้านราคาขาย ปริมาณขาย และต้นทุนรวมของกิจการเปลี่ยนแปลงไป จะเป็นดังตารางข้างล่างนี้

- ผลกระทบอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลง ค่าบริการ

	การเปลี่ยนแปลง ค่าบริการ						
ผลตอบแทน ของโครงการ	-15%	-10%	-5%	0%	5%	10%	15%
NPV (พันบาท)	1,879	2,533	3,812	4,040	6,744	8,059	9,567
IRR	28%	39%	53%	86%	95%	112%	178%

หมายเหตุ : แผนธุรกิจนี้เป็นแผนธุรกิจตัวอย่าง ข้อมูลบุคคล สถานที่ และข้อมูลการเงินเป็นข้อมูลที่ถูกสมมติขึ้นเท่านั้น

22

Payback Period	3 ปี	2 ปี 6 เดือน	1 ปี 9 เดือน	1ปี2 เดือน	8 เดือน	6 เดือน	4 เดือน
-----------------------	------	--------------	--------------	------------	---------	---------	---------

- ผลกระทบอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลง **ปริมาณงานบริการ**

ผลตอบแทน	การเปลี่ยนแปลงปริมาณงานบริการ						
ของโครงการ	-15%	-10%	-5%	0%	5%	10%	15%
NPV (พันบาท)	1,458	2,213	2,879	4,040	7,749	9,015	10,832
IRR	18%	27%	41%	86%	118%	135%	219%
Payback Period	3 ปี 9 เดือน	2 ปี 11 เดือน	2 ปี	1ปี2 เดือน	6 เดือน	4 เดือน	2 เดือน

- ผลกระทบอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลง **ต้นทุนรวม**

ผลตอบแทน	การเปลี่ยนแปลงต้นทุนรวม						
ของโครงการ	-15%	-10%	-5%	0%	5%	10%	15%
NPV (พันบาท)	9,763	8,532	7,124	4,040	3,333	2,398	1,672
IRR	204%	129%	107%	86%	48%	33%	24%
Payback Period	3 เดือน	5 เดือน	7 เดือน	1ปี2 เดือน	1 ปี 11 เดือน	2 ปี 8 เดือน	3 ปี 5 เดือน

13. แผนการปรับปรุงขีดความสามารถในการประกอบการ

- การปรับปรุงระบบบัญชีให้มีมาตรฐานยิ่งขึ้น

หมายเหตุ : แผนธุรกิจนี้เป็นแผนธุรกิจตัวอย่าง ข้อมูลบุคคล สถานที่ และข้อมูลการเงินเป็นข้อมูลที่ถูกสมมติขึ้นเท่านั้น

22

- การปรับปรุงบัญชีสินค้าคงคลังให้ถูกต้องยิ่งขึ้น
โดยใช้คอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยจัดเก็บข้อมูล

14. ภาคผนวก

**จัดทำและแนบ...ประวัติผู้บริหาร / งบการเงิน
และประมาณการงบการเงิน ได้แก่ งบดุล งบกำไรขาดทุน
และงบกระแสเงินสด ตลอดจนเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง...
(ในกรณีขอกู้เงินกับธนาคาร**

หมายเหตุ : แผนธุรกิจนี้เป็นแผนธุรกิจตัวอย่าง ข้อมูลบุคคล สถานที่
และข้อมูลการเงินเป็นข้อมูลที่ถูกสมมติขึ้นเท่านั้น